

АЛГОРИТМ РАБОТЫ СО СЛУЧАЕМ БУЛЛИНГА В ШКОЛЕ

1. Приём информации о школьной травле от родителей или иных заинтересованных лиц.

Важно разъяснять детям, родителям, педагогам понятным для каждой аудитории языком, что такое буллинг и какой алгоритм работы со случаем буллинга в школе, в каких случаях следует сообщить о случае буллинга, к кому обратиться, что предпринять и что будет происходить после этого.

Сигнал может принять любой специалист школы (педагог – предметник, представитель администрации, классный руководитель, социальный педагог, психолог). Важно подчёркивать, что цель такой работы – создание и поддержание безопасной среды в каждом классе и в школе в целом.

ВАЖНО, чтобы каждый педагог в школе считал травлю недопустимой, разделял ценности ненасильственного взаимодействия, транслировал эту позицию детям и родителям, признавал ответственность администрации и педагогов за прекращение травли в школе.

2. Передача информации в антибуллингую команду школы (или ответственному лицу) и регистрация случая.

Часто ответственным лицом и частью антибуллинговой команды становится заместитель директора по воспитательной работе. Антибуллинговой командой может быть временная рабочая группа. Как правило в нее входят заместитель директора по воспитательной работе, психолог, социальный педагог, классный руководитель класса, где выявлена травля.

Регистрация случая происходит в документе, выбранном школой для таких целей. Это могут быть уже существующая форма регистрации различных инцидентов или специальный журнал работы антибуллинговой команды.





3. Проверка информации, оценка причинённого ущерба (психологического, физического, материального) и принятие решения о природе ситуации (буллинг или нет).

На этом этапе проводятся первичные беседы для сбора информации. Нужно понять факты и выяснить, в самом деле ли это травля. Осуществляется первичная беседа с родителем пострадавшего ребенка по прояснению ситуации, с детьми класса индивидуально (опрос свидетелей, жертвы, агрессоров). Также ведутся беседы с педагогами.

В случае, если это не буллинг, включаются алгоритмы, относящиеся к тому, как квалифицирована ситуация (например, действия, направленные на разрешение конфликта).

4. Планирование действий по остановке травли и ликвидации последствий.

В случае, если ситуация квалифицирована как буллинг, приступаем к планированию работы по данному случаю, принимаем решения о привлечении специалистов и их функциях (классного руководителя, учителей-предметников, работающих в классе, педагога-психолога, привлечение помогающих организаций для специализированной помощи пострадавшим, обращение в правоохранительные органы при выявлении правонарушения и т.д.).

Возможно, ситуация потребует расширения антибуллинговой команды.

Расширенная антибуллинговая команда – антибуллинговая команда школы, в которую для работы с конкретным случаем и на период этой работы включены дополнительные сотрудники школы (классный руководитель, учителя-предметники, работающие в данном классе), представители партнёрских организаций (психологи).

ВАЖНО заранее обеспечить конкретные пути получения специализированной психологической и иной помощи для детей и их родителей, затронутых ситуацией травли. Для этого рекомендуется заключение соглашения со сторонними организациями (ППМС центром, специализированными СО НКО, и др. организациями, оказывающими помощь детям, пострадавшим от насилия.

Что конкретно необходимо сделать:

- Организовать работу с пострадавшим (может сделать школьный психолог, привлеченный психолог или классный руководитель), обеспечить школьную поддержку ребенка;
- Организовать работу с агрессорами (может сделать школьный психолог, привлеченный психолог или классный руководитель);
- Организовать работу со всем классом для восстановления норм уважительного взаимодействия (может сделать классный руководитель, возможно, со школьным психологом).

ВАЖНО. Буллинг – это системное явление, в ситуацию травли вовлечены не только жертва, обидчики, но и все учащиеся класса. Являясь свидетелями травли, учащиеся класса тоже страдают от последствий буллинга, так что помощь нужна всем. Поскольку буллинг – «болезнь» группы (а не отдельного человека), то и «лечить» нужно всю группу, восстанавливая разрушенные уважительные (ненасильственные) нормы взаимодействия.

Школьная поддержка ребёнка – работа специалистов школы, направленная на устранение негативных последствий школьной травли для ребёнка (пострадавшего, зачинщика) в пределах школы. Может включать в себя первичную психологическую помощь ребёнку и его родителям школьным психологом; поддержку классного руководителя – заботу об ограждении ребёнка от травли в ближайшее время после выявления, предупреждение и подключение других учителей-предметников, работающих в классе, к фиксации и прерыванию травли в адрес ребёнка; помощь в восстановлении доброжелательных отношений ребёнка с одноклассниками; помощь классного руководителя, социального педагога, учителей-предметников по решению учебных проблем, возникших вследствие травли.





5. Разъяснительный этап для родителей, детей, педагогов.

Детям важно сказать прямо и спокойно: «В классе выявлена травля, и это ненормально. Мы все вместе это будем исправлять». С педагогами обсуждается проблема и план действий (антибуллинговая команда вовлекает педагогов, ставя им конкретные задачи).

Важно сообщить и родителям о факте выявления травли в классе и том, какая ведется работа в школе с этой проблемой. Это необходимо, потому что потребуется их включение в поддержание новых правил (норм) взаимодействия между детьми.

6. Осуществление запланированных действий по прерыванию травли и оказанию помощи пострадавшим, агрессорам, свидетелям.

Здесь происходит прерывание травли, возмещение причинённого ущерба, обеспечение безопасности (при необходимости).

Прерывание травли в классе – согласованная работа всего педагогического коллектива, направленная на немедленную остановку признаков травли каждый раз при появлении, с обязательным озвучиванием, что это травля, она недопустима, что уважительное отношение – это правило для всех в классе и в школе.

Далее – оказание специализированной психологической помощи пострадавшим и их родителям, работа психолога с инициатором травли и его родителями, а также работа с классом по выстраиванию конструктивных взаимоотношений в коллективе.

Оказание специализированной психологической помощи ребёнку – работа психологов, направленная на минимизацию негативных последствий травли ребёнка (пострадавшего от травли, зачинщика травли). Может включать в себя оценку степени и характера травматического влияния травли на ребёнка, в соответствии с выявленными проблемами – работу с последствиями психологической травмы, стабилизацией психоэмоционального состояния, преодолением негативных установок в отношении сверстников и общения с ними.