

Протокол № 6
заседания Общественного совета по проведению независимой оценки
качества условия осуществления образовательной деятельности, осуществляемой
муниципальными образовательными организациями
Казачинского района Красноярского края

с. Казачинское

11 декабря 2020 г.

Состав совета: 5 человек

Присутствовало: 6 человек

Приглашенные: 1 человек

Повестка дня

1. О внесении предложений по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Казачинского района по итогам независимой оценки качества условий за 2020 год.
2. О популяризации сайта bus.gov.ru в образовательных организациях.

По первому вопросу

СЛУШАЛИ

Члена общественного совета:

- докладчик представил общие недостатки, выявленные в результате сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в муниципальных образовательных организациях.

Недостатки по объективно проверяемым показателям:

Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении образовательной организации и на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Наименее полно представлена информация на официальных сайтах образовательных учреждений по следующим пунктам раздела «Сведения об образовательной организации»:

- Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях;
- Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности;
- Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;
- Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.

Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и

функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

К основным недостаткам следует отнести отсутствие на официальных сайтах образовательных организаций раздела «Часто задаваемые вопросы».

Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.

Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Практически отсутствует возможность оказания следующих услуг в организациях:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Недостатки по субъективно-проверяемым показателям.

Наибольшая доля респондентов, участвующих в сборе информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности, не удовлетворены чистотой школьных туалетов, респонденты дошкольных образовательных учреждений отметили необходимость создания условия для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам, более 70% обучающихся в учреждении дополнительного образования отметили отсутствие расходных материалов для личной гигиены в санитарно-гигиенических помещениях.

Члены Общественного совета приняли активное участие в анализе недостатков, выявленных в результате осуществления независимой оценки качества условий. В ходе обсуждения внесены предложения по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Казачинского района по итогам независимой оценки качества условий за 2020 год. Отделу образования администрации Казачинского района и администрациям образовательных организаций предложено:

- 1) Усилить контроль обеспечения соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении образовательной организации и на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".
- 2) Осуществить координацию принятия мер для оборудования территорий, прилегающих к образовательным организациям, и их помещений с учетом доступности для инвалидов, а также для обеспечения в организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.
- 3) Организовать в образовательных организациях проведение расширенного анализа удовлетворенности получателей услуг относительно комфортного отдыха на переменах, доступности качественной питьевой воды, исправности оборудования в санитарно-гигиенических помещениях и наличие расходных материалов для личной гигиены.
- 4) Принять меры по итогам анализа, повышающие уровень удовлетворенности получателей комфортностью условий предоставления услуг.

РЕШИЛИ

Утвердить предложения Общественного совета по устранению недостатков,

выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в 2020 году (Приложения 1).

По первому вопросу

СЛУШАЛИ

Представителя Отдела образования администрации Казачинского района Кошкареву И.Г. - докладчик в своем выступлении отметила, что в соответствии со ст. 95 2 Федерального Закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» информация о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями размещается органами местного самоуправления на своих официальных сайтах и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» на сайте bus.gov.ru, поэтому необходима популяризация данного сайта.

Члены общественного совета внесли предложения о популяризации сайта bus.gov.ru для образовательных организаций и граждан.

РЕШИЛИ

Утвердить предложения Общественного совета о мерах по популяризации сайта bus.gov.ru (Приложение 2).

Председатель И. В. Желева

Предложения

Общественного совета по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в 2020 году

Администрациям образовательных организаций в целях улучшения деятельности предлагает осуществить следующие необходимые действия:

1. Усилить контроль обеспечения соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении образовательной организации и на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".
2. Осуществить координацию принятия мер для оборудования территорий, прилегающих к образовательным организациям, и их помещений с учетом доступности для инвалидов, а также для обеспечения в организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.
3. Организовать в образовательных организациях проведение расширенного анализа удовлетворенности получателей услуг относительно комфортного отдыха на переменах, доступности качественной питьевой воды, исправности оборудования в санитарно-гигиенических помещениях и наличие расходных материалов для личной гигиены.
4. Принять меры по итогам анализа, повышающие уровень удовлетворенности получателей комфортностью условий предоставления услуг.

Предложения
Общественного совета о мероприятиях по популяризации
сайта bus.gov.ru и среди граждан

Администрациям образовательных организаций:

- 1) обеспечить поддержание информационного баннера о сайте bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций;
- 2) разместить на официальных сайтах образовательных организаций активных ссылок для перехода на официальный интернет-сайт bus.gov.ru;
- 3) разместить на стендах образовательных организаций инструкции о порядке размещения отзывов граждан по результатам ознакомления с представленной на сайте www.bus.gov.ru информацией;
- 4) организовать мониторинг отзывов граждан, опубликованных на сайте www.bus.gov.ru;
- 5) организовать работу по своевременному устранению недостатков и информированию на сайте www.bus.gov.ru граждан о принятых мерах.